



L'excellence interpersonnelle

Utilisez tout votre potentiel!

**Clarifier sa stratégie d'influence interpersonnelle.
Mieux se connaître pour mieux communiquer.
Maintenir un dialogue fluide et ouvert.
Favoriser des coopérations gagnantes.**

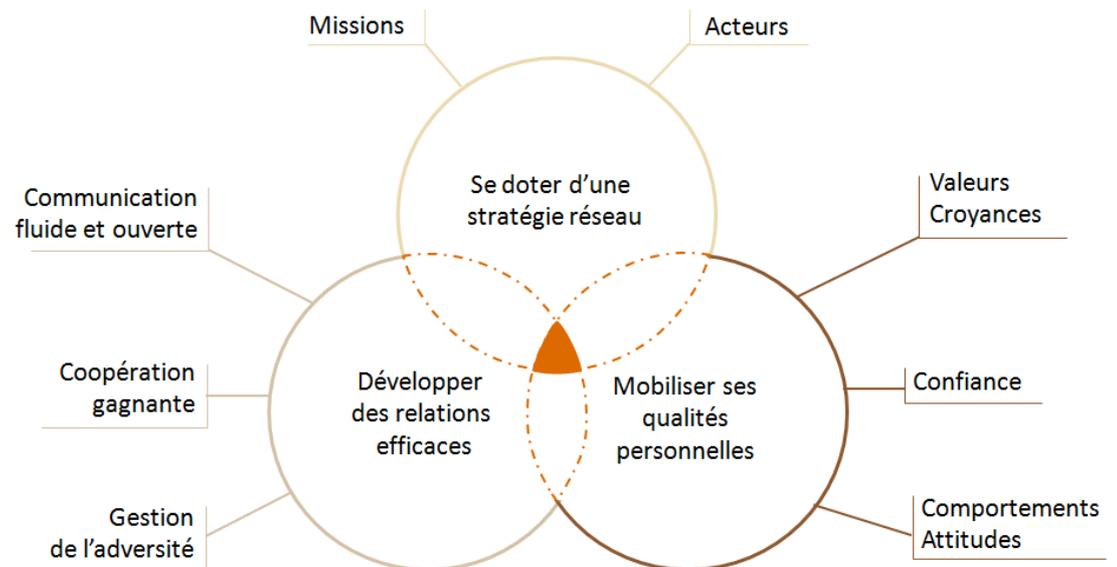
Pour qui:

- Tout manager et cadre en contact avec de multiples interlocuteurs.

Objectifs:

- Utiliser à bon escient son réseau d'acteurs essentiels.
- Mobiliser ses qualités personnelles.
- Influencer de manière constructive son entourage immédiat.
- Agir dans la coopération plutôt que l'affrontement.

Les trois piliers de l'excellence interpersonnelle:



- 1) Se doter d'une stratégie réseau
- 2) Développer des relations efficaces
- 3) Mobiliser ses qualités personnelles

Votre parcours en ligne:



Test des connaissances de base

Les 3 piliers de l'excellence interpersonnelle

Module eLearning 1

- Définir les 3 dimensions de l'excellence interpersonnelle.
- Comprendre l'importance d'avoir une stratégie de réseau.
- Découvrir l'intérêt de mobiliser ses qualités personnelles.
- Utiliser des outils pour développer des relations efficaces.

Bâtir une stratégie de communication interpersonnelle

Module eLearning 2

- Établir la cartographie de son réseau d'acteurs clés.
- Préciser son niveau d'influence en fonction des personnes.
- Définir ses objectifs avec précision.

Votre parcours en ligne: (suite)

Mieux se connaître pour mieux communiquer

Module eLearning 3

- Définir les 4 attitudes principales des relations interpersonnelles.
- Utiliser des clés pour limiter ses points faibles.
- Prendre conscience du rôle des valeurs pour communiquer efficacement.
- Utiliser les points clés de la confiance.

3 clés pour bien communiquer

Module eLearning 4

- Améliorer simplement sa communication non-verbale.
- Découvrir le « parler-vrai ».
- Distinguer les 5 niveaux d'écoute

3 leviers pour construire une coopération gagnante

Module eLearning 5

- Prendre conscience de l'utilité d'adopter une attitude coopérative.
- Utiliser une méthode pour identifier sa marge de coopération avec chacun de ses interlocuteurs.
- Surmonter les principaux obstacles à la mise en place d'une relation coopérative

Test des connaissances acquises

Suivi personnalisé tout au long du programme

- Vous aurez la possibilité de voir votre progression directement sur la plateforme en ligne.
- Une hotline technique est à votre disposition du lundi au vendredi afin de s'assurer que le cours fonctionne correctement:
elearning@cegos.ch

Evaluation et Certificats

Evaluation

Test des connaissances: évaluation avant de commencer les modules eLearning

- 10 questions tirées de l'ensemble des modules eLearning afin d'évaluer vos connaissances de base. Ce test peut être effectué seulement une fois. Les résultats ne seront pas pris en compte.

Test des connaissances acquises : évaluation finale après avoir complété les modules eLearning

- 10 questions tirées de l'ensemble des modules eLearning afin d'évaluer l'assimilation des connaissances. Ce test peut être effectué plusieurs fois et seul le meilleur résultat sera retenu.

Certification

Pour pouvoir obtenir un certificat, il vous faudra terminer tous les modules eLearning et obtenir **un minimum de 80% de réussite** au test des connaissances acquises durant le programme

